

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2017



# SOMMAIRE

<b>I. PRÉSENTATION GÉNÉRALE.....</b>	<b>3</b>
<b>A - Historique .....</b>	<b>3</b>
<b>B - Rappel du support juridique.....</b>	<b>3</b>
1. Le SIVU .....	3
2. Le CIAS.....	3
<b>C - Missions .....</b>	<b>4</b>
1. Une mission d'accueil, d'information et d'orientation .....	4
2. Une mission d'évaluation des besoins .....	4
3. Une mission de mise en place du plan d'aide personnalisé et de coordination .....	5
<b>D - Territoire d'intervention .....</b>	<b>5</b>
<b>E - Caractéristiques de la population .....</b>	<b>5</b>
1. Population par commune et par tranche d'âge.....	5
2. Les caractéristiques de la population concernée.....	6
<b>F - Pilotage du dispositif .....</b>	<b>7</b>
<b>G - Organisation administrative.....</b>	<b>8</b>
1. Les locaux.....	8
2. Le matériel .....	8
3. Accueil et ouverture.....	8
4. Déplacements .....	8
5. Détail des effectifs .....	9
<b>H - Réseau partenarial .....</b>	<b>10</b>
1. Acteurs principaux .....	10
2. Partenaires institutionnels.....	10
3. Autres partenaires .....	11
<b>II. ACTIVITÉ .....</b>	<b>12</b>
<b>A - Actions individuelles.....</b>	<b>13</b>
1. Nombre de personnes aidées .....	12
2. Nombre de demandes selon les labels .....	13
3. Répartition des personnes aidées par âge et par sexe .....	13
4. Répartition des bénéficiaires selon l'origine géographique .....	14
5. Personne à l'origine de la demande .....	15
6. Localisation des entretiens .....	16
7. Liste des demandes retenues .....	16
8. Motifs de sortie.....	18
9. Soutien aux aidants.....	19
<b>B - Actions collectives .....</b>	<b>20</b>
<b>III. COMPTE ADMINISTRATIF n – 1 .....</b>	<b>21</b>
<b>IV. PROJETS n + 1.....</b>	<b>21</b>
<b>A - Actions collectives .....</b>	<b>21</b>
<b>B - Développement du CLIC et des partenariats .....</b>	<b>21</b>
<b>C - Actions aide aux aidants familiaux .....</b>	<b>21</b>
<b>V. ANNEXES.....</b>	<b>22</b>

# I. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

## *A - Historique*

C'est dans un souci d'anticipation dans la prise en charge des personnes âgées, au vu de l'augmentation de la population âgée, que 10 communes ont souhaité mutualiser leurs actions pour créer un CLIC en 2003.

Il n'existait pas de lieu de rencontre et d'échange commun aux 10 communes à l'initiative du projet sur les questions relatives à l'action gérontologique.

C'est ainsi que le CLIC Aînés Outre-Maine labellisé niveau 1, le 28 septembre 2004, a ouvert ses portes aux usagers le 1<sup>er</sup> décembre 2005.

Son travail s'est orienté vers les perspectives d'un travail de niveau 2 et 3, officialisé par un arrêté d'autorisation en date du 29 octobre 2007.

La commune de Feneu a rejoint les 10 communes à l'origine du CLIC au 1<sup>er</sup> janvier 2009, suivi par Ecuillé et Soulaire et Bourg au 1<sup>er</sup> janvier 2012.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2016, les communes de La Meignanne, La Membrolle sur Longuenée, Montreuil Juigné, accompagnées de Pruillé se sont rassemblées en une commune nouvelle : LONGUENÉE-EN-ANJOU, portant à 11 le nombre de communes constituant le CLIC AOM.

## *B - Rappel du support juridique*

Le statut juridique de l'instance de coordination s'appuie sur un SIVU, support juridique d'un CIAS.

### **1. Le SIVU (Syndicat Intercommunal à Vocation Unique) créé le 18 juin 2005 :**

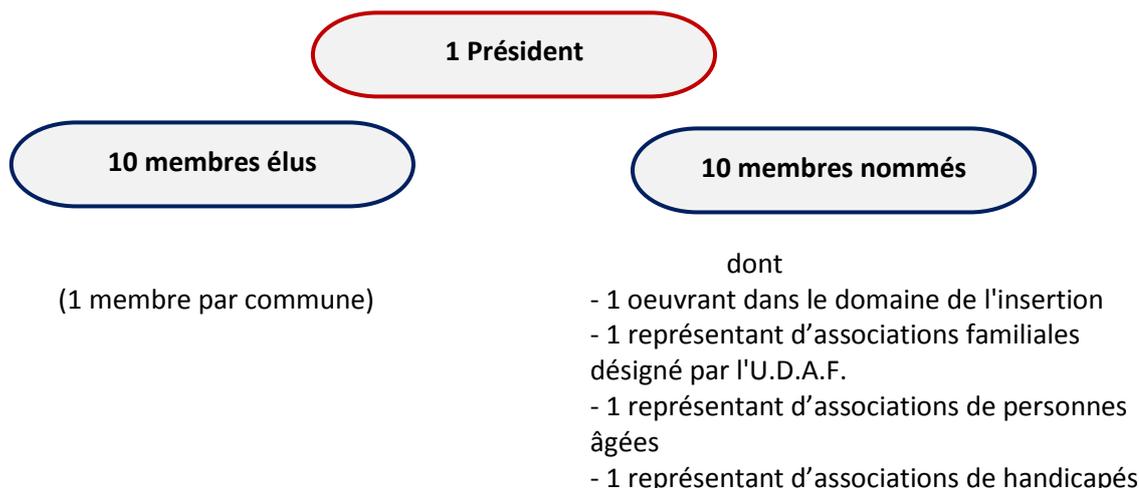
- a) Il définit les orientations politiques en matière de coordination gérontologique.
- b) Il décide de créer un Centre Intercommunal d'Action Sociale chargé d'exercer la compétence action sociale communautaire en matière de coordination gérontologique.
- c) Il définit et collecte la participation des communes et attribue le financement au Centre Intercommunal d'Action Sociale
- d) Il confie à un Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS), les études relatives à la coordination gérontologique, la gestion et l'animation d'un Centre Local d'information et de Coordination gérontologique.

Le SIVU se compose d'un élu de chacune des 11 communes aujourd'hui adhérentes au CLIC.

### **2. Le CIAS (Centre Intercommunal d'Action Sociale) créé le 13 septembre 2005 :**

- a) Le C.I.A.S. a pour rôle d'animer l'action gérontologique en direction des personnes âgées.
- b) Le C.I.A.S. vise à garantir la représentativité de chacun des partenaires pour la mise en œuvre des actions et missions.

c) Le conseil d'administration du C.I.A.S. est une instance décisionnelle ; sa composition est la suivante :



## **C - Missions**

Le CLIC Ainés Outre-Maine assure les missions d'un CLIC des 3 niveaux.

### **1. Une mission d'accueil, d'information et d'orientation**

La mission du CLIC est d'informer toute personne de plus de 60 ans sur le territoire donné. Le CLIC assure un temps d'information personnalisé et gratuit sur les droits et les démarches, sur les dispositifs et les moyens existants en matière d'action sociale, de santé et d'habitat. La demande peut émaner de la personne âgée, de sa famille ou encore de l'ensemble des professionnels travaillant auprès de la personne âgée.

Le CLIC, c'est à la fois :

- un centre de ressources et d'informations qui dispose d'une base de données actualisées sur l'offre des services disponibles,
- un lieu d'écoute et de dialogue,
- une structure de communication et d'aide à la décision.

Le CLIC ne se substitue pas aux dispositifs existants. Il va, au contraire, les faire connaître, les promouvoir et les mettre en cohérence.

Le CLIC oriente la personne âgée vers le professionnel, la structure ou le service répondant aux mieux à ses besoins.

### **2. Une mission d'évaluation des besoins**

Elle permet de cibler les besoins de la personne pour être au plus proche de ses attentes, de son entourage ainsi que de l'évolution de l'état de santé.

A l'issue de cette démarche d'évaluation, un plan d'aide social et/ou médico-social est proposé.

D'une manière générale, le CLIC examine avec la personne âgée et la famille toutes les solutions adaptées.

### 3. Une mission de mise en place du plan d'aide personnalisé et de coordination

Cette mission de coordination consiste en la mise en place de plans d'aide personnalisés, élaborés de façon transversale avec l'ensemble des partenaires concernés. Le CLIC coordonne ces plans d'aide, en assure le suivi et procède à leur réajustement chaque fois que nécessaire.

La coordination s'établit comme un relais d'information et de transmission avec tous les intervenants, en fonction des compétences de chacun. Cette mission de coordination ne se substitue pas aux dispositifs existants, elle ne s'applique que lorsque le besoin en a été identifié.

#### D - Territoire d'intervention

Le périmètre d'intervention du CLIC Aînés Outre Maine comprend **11 communes**, partenaires d'un même bassin de vie, situées dans l'agglomération couronne ouest du Grand Angers, en 2017.

Il s'agit de : **AVRILLÉ - BEAUCOUZÉ - BOUCHEMAINE - CANTENAY-ÉPINARD - ECUILLÉ - FENEU - LONGUENÉE EN ANJOU - MONTREUIL-JUIGNÉ - ST CLÉMENT DE LA PLACE - ST LAMBERT LA POTHERIE - SOULAIRE-ET-BOURG**

L'ensemble de ces communes rurales et suburbaines compte **49 503 habitants** (population municipale) lors de la parution officielle des chiffres de l'INSEE au 1<sup>er</sup> janvier 2017 (populations légales 2014).

#### E - Caractéristiques de la population

##### 1. Population municipale par commune et par tranche d'âge - Tableau 2017

(Source INSEE RP 2014)

Communes	Population 2014	Population 60 ans et +	Ratio population 60 ans et +	Dont population 60 à 74 ans	Dont population 75 à 89 ans	Dont population 90 ans et +
AVRILLÉ	13 251	4 348	33 %	2 697	1 467	184
BEAUCOUZÉ	4 980	1 129	23 %	877	239	13
BOUCHEMAINE	6 575	1 977	30 %	1 427	463	87
CANTENAY-ÉPINARD	2 036	433	21 %	322	106	5
ÉCUILLÉ	617	80	13 %	66	13	1
FENEU	2 221	500	23 %	283	172	45
LONGUENÉE-EN-ANJOU	6 290	1 049	17 %	760	261	28
MONTREUIL-JUIGNÉ	7 399	1 763	24 %	1 236	484	43
ST CLÉMENT DE LA PLACE	2 157	316	15 %	222	89	5
ST LAMBERT LA POTHERIE	2 507	489	20 %	400	85	4
SOULAIRE ET BOURG	1 470	283	19 %	206	73	4
<b>TOTAL</b>	<b>49 503</b>	<b>12 367</b>	<b>25 %</b>	<b>8 496</b>	<b>3 452</b>	<b>419</b>

**Remarques :**

60 ans et + en 2009 : 20,67 % de la population      60 ans et + en 2012 : 24,14 % de la population  
60 ans et + en 2010 : 21,95 % de la population      60 ans et + en 2013 : 24,66 % de la population  
60 ans et + en 2011 : 23,07 % de la population      60 ans et + en 2014 : 25 % de la population

La part des 60 ans et plus sur notre territoire a augmenté de 5 points entre 2009 et 2014 malgré l'intégration de nouvelles communes sur cette même période.

**Tableau 2018** (populations légales 2015 publiées au 1<sup>er</sup> janvier 2018)

Communes	Population municipale au 1 <sup>er</sup> janvier 2018
AVRILLÉ	13 518
BEAUCOUZÉ	5 042
BOUCHEMAINE	6 644
CANTENAY-ÉPINARD	2 125
ÉCUILLÉ	623
FENEU	2 235
LONGUENÉE-EN-ANJOU	6 378
MONTREUIL-JUIGNÉ	7 497
ST CLÉMENT DE LA PLACE	2 190
ST LAMBERT LA POTHERIE	2 619
SOULAIRE ET BOURG	1 480
<b>TOTAL</b>	<b>50 351</b>

**Remarque :**

Nous ne disposons pas de chiffres officiels par tranche d'âge pour les plus de 60 ans pour les populations légales de 2015 publiées au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

**2. Les caractéristiques de la population concernée**

Il s'agit d'une population que l'on pourrait qualifier de « ruraine » pour les communes proches d'Angers, et de rurale pour les autres communes.

Les personnes âgées sont de plus en plus nombreuses avec un plus fort taux de femmes (54 %). Cette population féminine vit avec des niveaux de retraite souvent faibles, en lien avec leurs parcours professionnels moins valorisés que la population masculine.

Du fait de l'allongement de l'espérance de vie, le nombre des personnes de plus de 75 ans ne cesse de croître, ce qui engendre une augmentation des besoins liés à la perte progressive de l'autonomie.

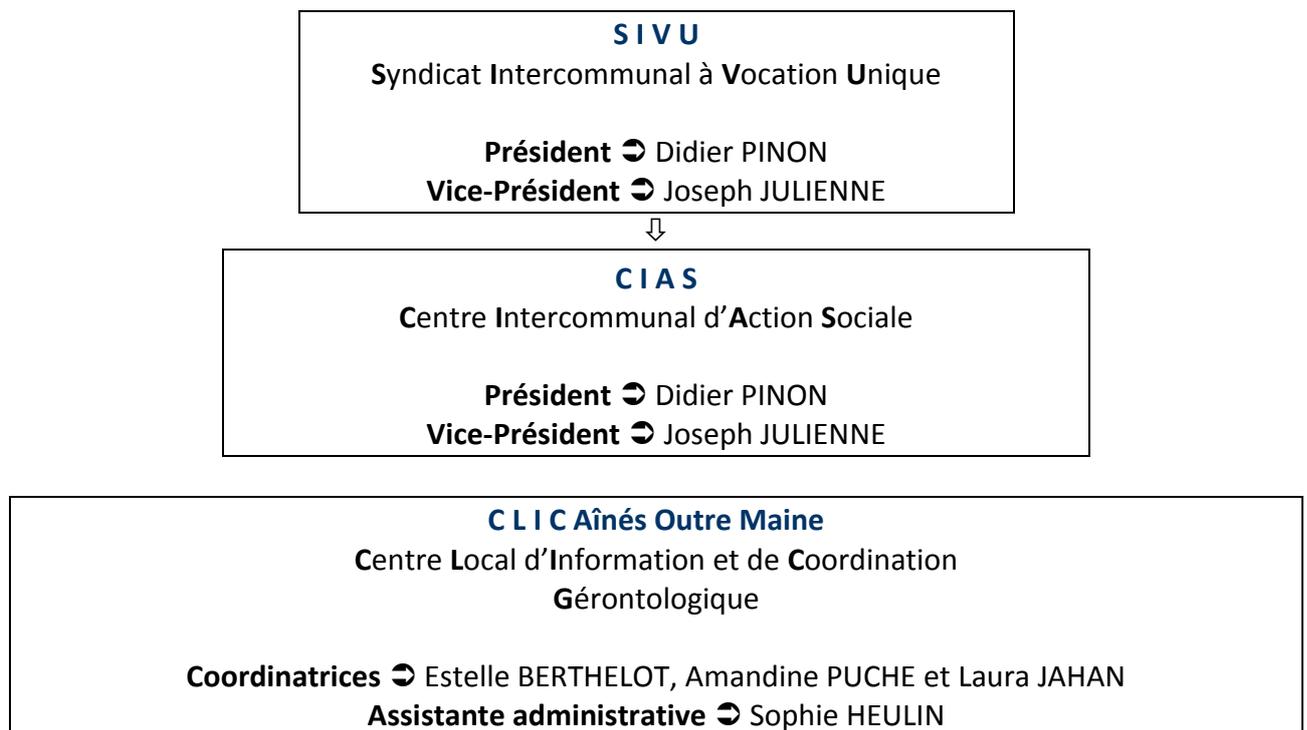
## F - Pilotage du dispositif

Le pilotage du dispositif du Clic Aînés Outre-Maine est un dispositif particulier qui repose sur une structure SIVU et CIAS présentée dans la partie : support juridique.

Ce dispositif exige toutes les démarches en conformité avec le travail administratif de la fonction publique territoriale que représentent les délibérations et le travail en matière de contrôle de légalité.

Nous disposons également d'une régie d'avance supervisée par la trésorerie, qui exige un compte rendu d'activité tous les 3 mois.

### Organigramme



**Le SIVU** passe les délibérations en matière de financement du CIAS, supervise les orientations et compétences d'action sociale communautaire en matière de coordination gérontologique du CLIC Aînés Outre-Maine au CIAS.

**Le CIAS** met en application les orientations délibérées par le SIVU, délibère sur les objectifs et sur le fonctionnement propre du CLIC Aînés Outre-Maine.

Ces dispositifs se réunissent en général tous les 3 mois, sur les mêmes dates, avec dans un premier temps le SIVU et dans un second temps le CIAS.

Les lieux de réunions tournent à tour de rôle sur les 11 communes du CLIC.

3 réunions SIVU et 5 réunions CIAS ont eu lieu au cours de l'exercice 2017.

## ***G - Organisation administrative***

### **1. Les locaux**

- ❖ Les bureaux du siège social sont situés « 5 rue René Hersen – Zone d’activités du bocage – 49240 Avrillé ». Cette zone regroupe un grand nombre de professionnels médicaux et paramédicaux.
- ❖ Ces locaux disposent de 3 pièces :  
Premier bureau = accueil et salle d’attente,  
Deuxième bureau = bureau de la Coordinatrice et bureau des entretiens,  
Troisième bureau = bureau de la Coordinatrice et bureau des entretiens usagers et partenaires.

### **2. Le matériel**

- ❖ Le matériel informatique : le CLIC dispose de trois postes fixes et d’un portable, installés en réseau, ainsi que 2 tablettes. Une imprimante-photocopieur, et un vidéo projecteur.
- ❖ Le logiciel utilisé est Logiclic.
- ❖ Les moyens de communication : mini-standard, une messagerie électronique.
- ❖ Un véhicule de service pour les déplacements.

### **3. Accueil et ouverture**

- ❖ **Au siège du CLIC**  
Les permanences d’accueil s’effectuent dans les locaux du CLIC, les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 13h30 à 17h30, les rencontres sont possibles le matin sur rendez-vous. Un répondeur téléphonique prend les messages en l’absence des salariées.
- ❖ **Visite à domicile**  
Lorsque les personnes sont dans l’incapacité de se déplacer ou si il y a nécessité d’évaluer les besoins au sein du lieu de vie de la personne.
- ❖ **Permanence**  
Une permanence est tenue tous les 15 jours pendant 2 heures sur la commune de Montreuil Juigné dans les locaux de l’Espace Solidarité. Une coordinatrice se tient à disposition sur rendez-vous.

### **4. Déplacements**

2 904 Kms ont été parcourus en 2017 avec la voiture de service.

## 5. Détail des effectifs

### Le personnel

Le personnel du CLIC Ainés Outre-Maine est de 2,2 ETP.

Nom	Fonction	Niveau de formation	Date d'arrivée et de départ	Temps de travail en ETP
BERTHELOT Estelle	Coordinatrice	Niveau II	23/06/2014 au 15/09/2017	1
PUCHE Amandine	Coordinatrice	Niveau II	06/10/2015 au 05/10/2017	0,5
			06/10/2017	1
JAHAN Laura	Coordinatrice	Niveau II	08/11/2017	0,5
HEULIN Sophie	Assistante	Niveau II	27/10/2008	0,7

En 2017, le personnel s'articule ainsi :

#### Les coordinatrices :

**Mme Estelle BERTHELOT**, diplômée de la licence professionnelle « Coordination, handicap et vieillissement », non titulaire, **Mme Amandine PUCHE**, diplômée de la licence professionnelle « Coordination, handicap et vieillissement », non titulaire, et **Mme Laura JAHAN**, diplômée d'Etat de Conseillère en Economie Sociale et Familiale, non titulaire.

Leurs missions spécifiques :

- mission d'accueil physique et téléphonique auprès du public
- traitement des dossiers et de l'évaluation des besoins des usagers
- organisation et animation d'actions collectives
- animation et participation au travail en réseau
- développement du réseau partenarial

#### L'assistante :

**Mme Sophie HEULIN**, titulaire.

Ses missions spécifiques :

- suivi administratif du CLIC
- accueil téléphonique et physique pour renseigner, informer sur l'offre de services, pour les demandes de niveau 1.
- orientation vers les coordinatrices des personnes en perte d'autonomie
- organisation avec les coordinatrices des actions collectives.
- en charge du secrétariat, courriers, convocations, comptes rendus, classement de la documentation, démarches logistiques et toutes les tâches incombant à la gestion d'une collectivité territoriale (délibérations, comptabilité, ressources humaines...).

Depuis le 16/09/15, le service fonctionne sans lien hiérarchique entre les agents. Toutes les décisions sont prises de manière collégiale et arbitrées par le Président.

## **Gestion des absences**

Pendant les congés, les arrêts maladie, les temps de formation, les relais sont organisés pour assurer le fonctionnement. La gestion des absences concerne les trois agents en place.

Nous distinguerons les absences en fonction de leur durée :

### **Cas 1 : absence ponctuelle (< 6 jours consécutifs)**

→ Binôme entre coordonnatrices et assistante

### **Cas 2 : absence plus longue (de 7 à 30 jours)**

→ Transfert des appels téléphoniques vers les C.C.A.S. et les mairies qui prendront les messages et orienterons vers le service compétent en cas d'urgence.

### **Cas 3 : absence prolongée (+ de 30 jours)**

→ Remplacement

## **Personnel extérieur**

Alexandre CHAUVÉAU, assistant de gestion comptable de la commune d'Avrillé, 4,5 % de son temps de travail facturé à l'année.

## ***H - Réseau partenarial***

### **1. Acteurs principaux**

Il s'agit des acteurs et partenaires de la politique gérontologique sur le territoire d'intervention et acteurs et structures intervenant auprès des personnes âgées (liste non exhaustive) :

- Professionnels médicaux et paramédicaux (médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, pharmaciens, ergothérapeutes, podologues, pédicures...)
- Assistantes de service social : caisses de retraites, établissements hospitaliers, et des différents services sociaux : MDS, MDA...
- Contrôleurs évaluateurs de la Maison de l'Autonomie (MDA) et travailleurs sociaux du Conseil Général
- Services d'aide à domicile
- Établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD, foyers logements, résidences services et résidences seniors).
- Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)
- Centre de santé mentale (CESAME), CMP (Centre médico psychologique)
- La plateforme de service Pass'âge (MAIA, RSG, EAAR)
- Service d'Hospitalisation à Domicile d'Angers et sa Région (HAD)
- Services de transport et d'accompagnement
- Nouveaux services marchands
- Equipes Spécialisées Alzheimer (ESA)
- Prestataires de téléalarme, téléassistance

### **2. Partenaires institutionnels**

- C.A.R.S.A.T
- M.S.A.
- R.S.I
- Mairies et C.C.A.S.

### **3. Autres partenaires ( liste non exhaustive)**

- Caisses de retraites complémentaires
- Association Anjou Domicile
- France Alzheimer 49
- ALMA Anjou
- Clubs 3e âge
- Aphasie 49
- France Bénévolat
- Confédération syndicale des familles (CSF)
- Centre de basse vision
- France AVC 49
- Agence Nationale des Chèques Vacances (ANCV)
- Centre d'Information et de Conseil sur les Aides Techniques (CICAT)
- Confédération de la Consommation, du Logement et du Cadre de Vie (CLCV)
- L'Agence nationale de l'habitat (ANAH)
- Bénévoles et associations caritatives...
- Familles de France

Le personnel du CLIC effectue ses mises à jour régulièrement. L'annuaire de l'offre de services et des structures sur le territoire du CLIC Aînés Outre-Maine, et de façon plus large sur le département, est réactualisé chaque année et l'ensemble des professionnels ou structures du territoire ont été rencontrés individuellement ou lors de réunions collectives.

### RAPPORT D'ACTIVITÉ CLIC

TABLEAU DE BORD	2014	2015	2016	2017	% Evolution / n-1
PERSONNES AIDÉES POUR LA PREMIÈRE FOIS	283	294	284	<b>287</b>	1 %
PERSONNES AIDÉES SUR LA PÉRIODE	497	523	545	<b>553</b>	1,46 %
DOSSIERS DE DEMANDES SUR LA PÉRIODE	626	723	722	<b>747</b>	3,46 %
ENTRETIENS	2958	4013	5295	<b>5047</b>	- 4,68 %
REUNIONS ET EVENEMENTS	208	218	213	<b>157</b>	- 26,30 %

**553 personnes** ont sollicité les services du CLIC en 2017, faisant l'objet de **747 dossiers de demandes**.

**52 %** des *personnes aidées* n'étaient *pas connues* du CLIC auparavant.

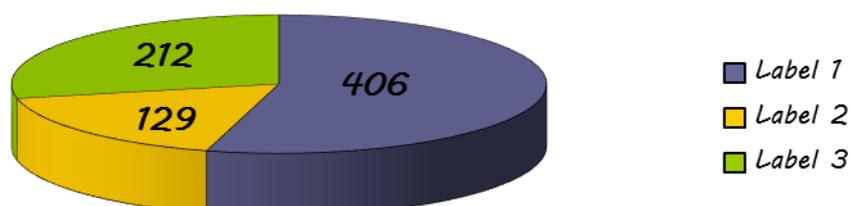
#### A - Actions individuelles

##### 1. Nombre de personnes aidées

	2017
PERSONNES AIDÉES	553
NOUVELLES PERSONNES AIDÉES	287

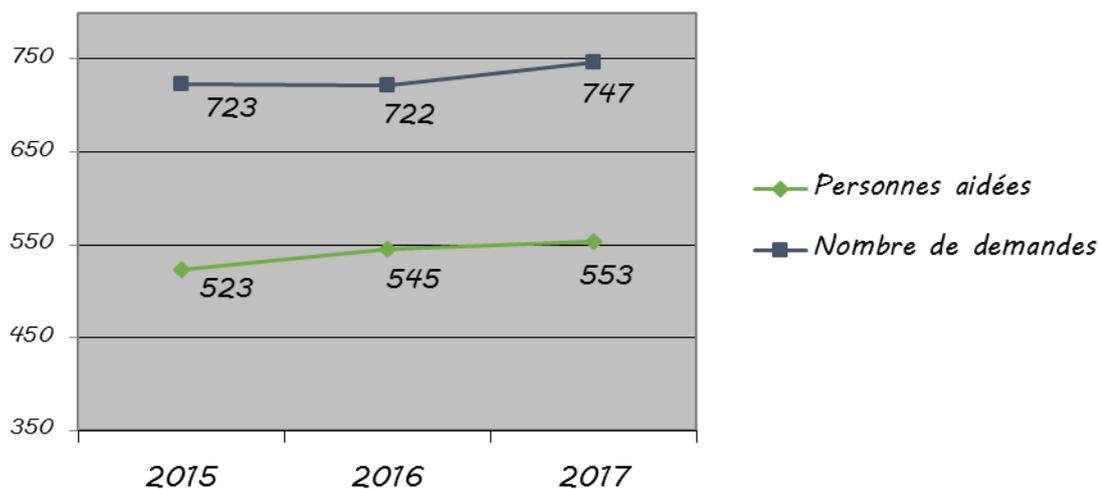
##### 2. Nombre de demandes selon les labels

	Label 1	Label 2	Label 3	Total
NOMBRE DE DEMANDES	406	129	212	<b>747</b>
NOUVELLES DEMANDES	404	125	173	<b>702</b>



## Evolution sur n-2

	2015	2016	2017
PERSONNES AIDEES	523	545	553
NOMBRE DE DEMANDES	723	722	747



### 3. Répartition des personnes aidées par âge et par sexe

Sans renseignement	31	5,6 %
< 60 ans	3	0,54 %
60 à 74 ans	85	15,37 %
75 ans et +	449	81,19 %
<b>TOTAL</b>	<b>553</b>	

Sans renseignement	16	
< 60 ans	3	
60 à 74 ans	85	
75 à 84 ans	192	
85 à 94 ans	220	81,19 %
95 ans et +	37	
<b>TOTAL</b>	<b>553</b>	

Femme(s)	359	64,9 %
Homme(s)	194	35,1 %
<b>TOTAL</b>	<b>553</b>	

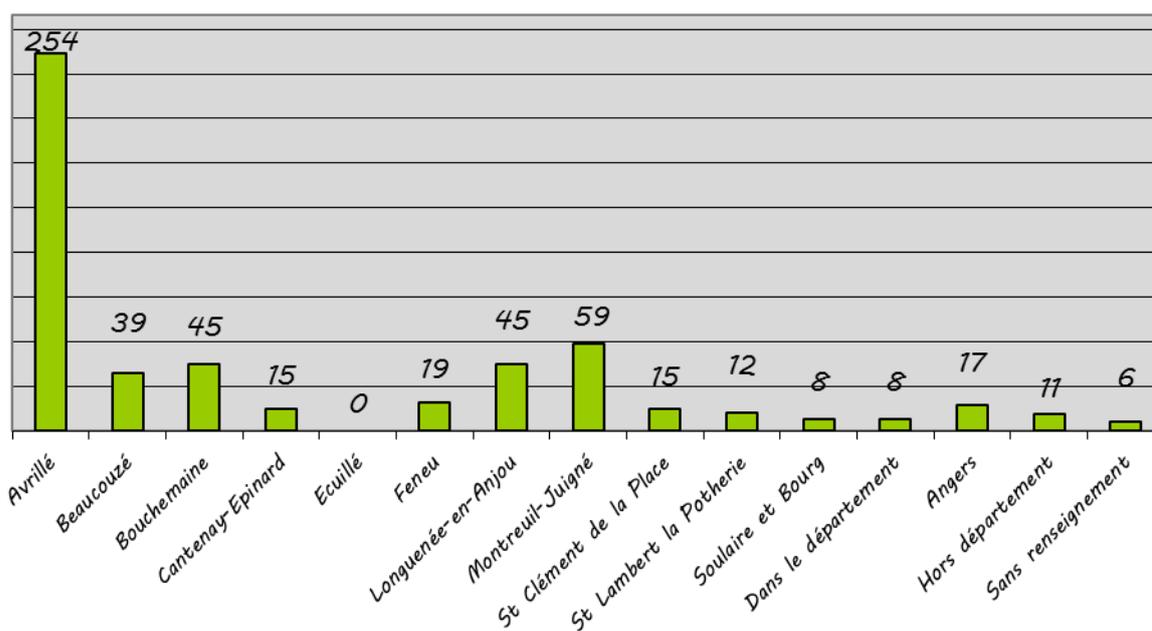
Les personnes qui sollicitent le CLIC sont majoritairement des *femmes*, soit environ **65 % des bénéficiaires** en 2017.

On constate toutefois un *recul de 6 points par rapport* au pourcentage observé en 2014.

#### 4. Répartition selon l'origine géographique

##### Répartition des bénéficiaires selon l'origine géographique

Communes	Nombre de personnes aidées		% Evolution / n-1
AVRILLE	254	45,93 %	2,38 %
BEAUCOUZE	39	7,05 %	1,28 %
BOUCHEMAINE	45	8,14 %	- 0,18 %
CANTENAY-EPINARD	15	2,71 %	- 0,36 %
ECUILLÉ	0	0 %	- 0,18 %
FENEU	19	3,44 %	- 0,55 %
LONGUENEE EN ANJOU	45	8,14 %	1,10 %
LA MEIGNANNE	21	3,8 %	0 %
LA MEMBROLLE SUR LONGUENEE	13	2,35 %	0,73 %
LE PLESSIS MACE	8	1,45 %	0,18 %
PRUILLE	3	0,54 %	0,18 %
MONTREUIL-JUIGNE	59	10,67 %	0,55 %
ST CLEMENT DE LA PLACE	15	2,71 %	- 0,55 %
ST LAMBERT-LA POTHERIE	12	2,17 %	0,91 %
SOULAIRE-ET-BOURG	8	1,45 %	- 0,36 %
Dans le département	8	1,45 %	- 0,91 %
Angers	17	3,07 %	0,73 %
Hors département	11	1,99 %	- 2,38 %
Sans renseignement	6	1,08 %	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>553</b>		

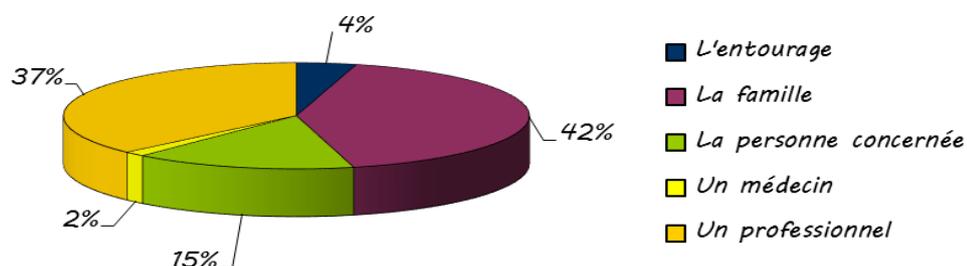


## Répartition des demandes selon l'origine géographique et les labels

Communes	Dossiers de demandes				
	Label 1	Label 2	Label 3	TOTAL	
AVRILLE	193	58	116	367	49,13 %
BEAUCOUZE	24	13	13	50	6,70 %
BOUCHEMAINE	31	17	16	64	8,57 %
CANTENAY-EPINARD	10	4	3	17	2,28 %
ECUILLÉ	/	/	/	/	/
FENEU	16	5	8	29	3,88 %
LONGUENEE EN ANJOU	38	7	15	60	8,03 %
LA MEIGNANNE	17	4	5	26	3,48 %
LA MEMBROLLE SUR LONGUENEE	14	2	4	20	2,67 %
LE PLESSIS MACE	6	/	4	10	1,34 %
PRUILLE	1	1	2	4	0,54 %
MONTREUIL-JUIGNE	33	16	28	77	10,31 %
ST CLEMENT DE LA PLACE	9	5	4	18	2,41 %
ST LAMBERT-LA POTHERIE	8	2	3	13	1,74 %
SOULAIRE-ET-BOURG	4	1	5	10	1,34 %
Dans le département	8	/	/	8	1,07 %
Angers	16	/	1	17	2,27 %
Hors département	10	1	/	11	1,47 %
Sans renseignement	6	/	/	6	0,80 %
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>129</b>	<b>212</b>	<b>747</b>	

### 5. Personne à l'origine de la demande (Répartition des 747 dossiers de demande)

ORIGINE	DOSSIERS DE DEMANDES		% Evolution / n-1
la famille	313	42 %	+ 0,69 %
un professionnel	277	37 %	+ 2 %
la personne concernée	115	15,5 %	+ 0,5 %
l'entourage	31	4 %	- 0,7 %
un médecin	11	1,5 %	+ 0,83 %
<b>TOTAL</b>	<b>747</b>		



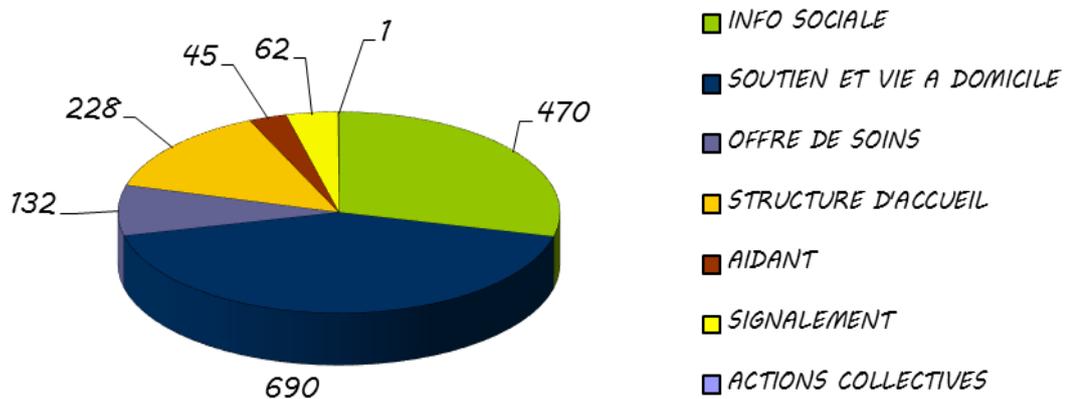
## 6. Localisation des entretiens

	NOMBRE D'ENTRETIENS		% Evolution / n-1
Par téléphone	2795	55,38 %	0 %
Par mail / fax / courrier	1685	33,39 %	- 3,68 %
A domicile	271	5,37 %	+ 0,09 %
Au CLIC	165	3,27 %	- 0,43 %
Chez un professionnel	112	2,22 %	- 0,66 %
A l'antenne	5	0,09 %	- 0,07 %
En famille d'accueil	5	0,09 %	+ 0,05 %
Au logement foyer	4	0,08 %	0 %
A la maison de retraite	4	0,08 %	+ 0,05 %
Chez l'entourage	1	0,02 %	/
<b>TOTAL</b>	<b>5047</b>		

## 7. Liste des demandes retenues

CATEGORIES	INFORMATIONS	NOMBRE DE FOIS OU L'INFO A ÉTÉ DEMANDÉE
<b>INFO SOCIALE</b> (administrative, financière, juridique)	ADAPA	186
	Mesure de protection	40
	Caisses de retraite principales	38
	Infos sur le CLIC	29
	Aide sociale + ASPA	29
	Autres infos sociales	26
	Caisses de retraite complémentaires	22
	Chèque sortir plus	19
	MDA : cartes	19
	Accompagnement social, budgétaire, administratif	16
	Autres aides fi (aides exceptionnelles CPAM, ..)	16
	CESU	12
	Mutuelle (+ CMU, ACS)	11
	Infos juridiques	5
	MDA : PCH	2
	<b>Total info. sociale</b>	<b>470</b>

CATEGORIES	INFORMATIONS	NOMBRE DE FOIS OU L'INFO A ÉTÉ DEMANDÉE
<b>SOUTIEN ET VIE A DOMICILE</b>	Aide à la personne	177
	Assistance domestique	110
	Téléassistance	84
	Suivi sortie d'hôpital (relais AS)	61
	Portage de repas	44
	Adaptation de l'habitat (ss ergo.) HD	39
	Hébergement temporaire	39
	Accueil de jour	36
	Aides techniques	19
	Transport mobilité	17
	Soutien moral personnes âgées	14
	Présence sécurisante de nuit	13
	Présence sécurisante de jour	11
	Loisirs	8
	Jardinage – petit bricolage	7
	Recherche logement ordinaire	5
	MAIA : demande de gestion de cas	5
Restauration en ETS	1	
	<b>Total soutien et vie à domicile</b>	<b>690</b>
<b>OFFRE DE SOINS</b>	ESA	39
	Consultation géronto/mémoire	28
	Soins infirmiers	27
	SSIAD	25
	Accompagnement psychologique	4
	Déficiences sensorielles	3
	HAD	3
	Equipe mobile de gériatrie	1
	Médecins	1
	Paramédicaux	1
	<b>Total offre de soins</b>	<b>132</b>
<b>STRUCTURE D'ACCUEIL</b>	EHPAD	160
	EHPA - MARPA	38
	UPAD PASA	16
	Résidences services	6
	Famille d'accueil sociale	5
	UHR UCC	3
	<b>Total structure d'accueil</b>	<b>228</b>
<b>AIDANT</b>	Action aide aux aidants	22
	Soutien moral aidants	19
	Associations d'entraide	3
	Plateforme de répit	1
	<b>Total aidant</b>	<b>45</b>
<b>SIGNALEMENT</b>	Échanges avec professionnels	43
	Signalement EMG	12
	Signalement Gestion De Cas	6
	Personnes isolées et/ou fragiles	1
	<b>Total signalement</b>	<b>62</b>
<b>ACTIONS COLLECTIVES</b>	Animation	1
		<b>Total actions collectives</b>



## 8. Motifs de sortie

	NOMBRE DE DOSSIERS DE DEMANDE		% Evolution / n-1
Dossier traité	675	90,36 %	+ 4 %
En cours de suivi	36	4,82 %	- 1,66 %
Décès	14	1,88 %	- 0,14 %
Entrée en institution définitive	14	1,88 %	+ 0,96 %
Gestion de cas	5	0,67 %	+ 0,55 %
Déménagement	1	0,13 %	/
Refus de l'aide par la personne âgée	1	0,13 %	0 %
Plus adapté à la situation	1	0,13 %	/
<b>TOTAL</b>	<b>747</b>		

## 9. Soutien aux aidants

Dates	Intervenants	Thèmes	Nbre de pers.	Lieux
<b>Formation aidants</b>				
2 et 12 juin	Mme OUVRARD	La bienveillance au travers du toucher	7	Avrillé
28 septembre et 5 octobre	Mme BOURGET	Une bouffée d'oxygène par le théâtre	0	Bouchemaine
<b>La Pause Café des proches aidants</b>				
12 Janvier	Mme ROGET Cité Justice Citoyen	Tutelle et curatelle : une façon de se protéger et de protéger son proche	14	Le Square des Âges 4 bd Adrienne Bolland AVRILLÉ
9 Février	Mme RACOILLET Naturopathe	La beauté au naturel : fabriquez vos produits cosmétiques	7	
9 Mars	Mr BRUNERIE VRF de Touraine + CLIC	Je m'autorise des vacances ! Comment mener à bien mon projet ?	9	
6 Avril	Mme REMIGNON Psychologue	Comment la perte d'autonomie peut réaménager les liens avec l'entourage ?	6	
11 Mai	Mme CUSSONNEAU Sophrologue	Une Pause Sophrologie	5	
8 Juin	Mme FOGEL Pharmacienne	Homéopathie-Aromathérapie- Phytothérapie: médecines complémentaires	7	
6 Juillet	Mme REMIGNON Psychologue	J'aide, mais pas que...	5	
14 Septembre	Mr GABORIAUD SIEL BLEU	La relaxation posturale	9	
12 Octobre	Mmes FRANTELE et BOULLIER Orthophonistes	L'orthophonie, quels bienfaits ?	5	
9 Novembre	Mme REMIGNON Psychologue	Le couple : l'échange et le partage au quotidien	5	
14 Décembre	Mme THIERRY <i>Des fleurs et des mots</i>	Surprise de Noël ! Art floral et dégustation	4	

## B - Actions collectives

Date et lieu	Action	Exposé de l'action	Organisateur	Intervenant	Nbre pers.	Temps consacré à l'action	Coût de l'action
02/03/2017 Ste Gemmes sur Loire	Temps d'information et d'échange	Comment être soutenu à domicile ? L'APA une solution pour les personnes en perte d'autonomie	CLIC de l'agglomération angevine, Département	MDA et CLIC	20	8 h	/
01/04/17 Montreuil Juigné	Forum	Santé et Bien être	Centre social Montreuil Juigné	Le CLIC, EHPAA, réflexologue, naturopathe, sage-femme, associations diverses, professionnel du Shiatsu,...	89	20 h	/
07/04/17 Beaucouzé	Conférence	L'amour, l'affection, le désir... à l'épreuve de la relation d'aide	AG2R La Mondiale + collectif d'aide aux aidants	Mr TRAPPENIERS, psychotérapeute et Mme BERTRAND, sexologue	30	20 h	Coût supporté par AG2R La Mondiale
	Table ronde et échanges	Je suis un aidant, j'ai besoin de soutien, qui peut m'accompagner ?		Professionnels de l'accompagnement et la compagnie ERGATICA	15		
29/09/17 Longuenée en Anjou	Conférences et exposants	Salon des aînés	CLIC, Mairie St Clément, Mairie de Longuenée en Anjou	<u>Conférences</u> : Mme BEDOUET, nutritionniste et Siel Bleu Domus Prévention Mr BROUARD, Mutualité Française <u>Exposants</u> : Acteurs du Bien Vieillir	181	20 h	/
Du 20/09/17 au 06/12/17 Bouchemaine	Ateliers	Ateliers Mémoire PEPS EUREKA	CCAS Bouchemaine + CLIC + MSA	Mme ANTIER, animatrice bénévole MSA	15	6 h	Participation de l'utilisateur
Du 02/10/17 au 27/11/17 Plessis Macé		Ateliers du Bien Vieillir	Longuenée en Anjou + CLIC + MSA	MSA	15		Participation de l'utilisateur
Du 27/11/17 au 15/01/18 Feneu	Ateliers	Nutrition	CLIC	Médecin et infirmière de l'UC-IRSA	6	8 h	4390 €

### III. COMPTE ADMINISTRATIF

---

En raison de la spécificité de gestion du CLIC Aînés Outre-Maine, le compte administratif 2017 sera voté au Conseil d'Administration du 20 mars 2018. Il sera joint à ce rapport ainsi que le budget prévisionnel 2018.

### IV. PROJETS n + 1

---

#### PROJETS 2018

##### *A - Actions collectives*

- **Ateliers mémoire, sécurité à domicile et bon usage du médicament** avec l'UC-IRSA et Vie à Domicile. Du 15 mars au 5 juin à Feneu et Soulaire et Bourg. (Dans le cadre de l'Appel à initiatives 2017 de la Conférence des financeurs)
- **Forum bien être** le 5 juin à Beaucouzé
- **Conférence** mémoire avec la Résidence Autonomie La Grand'Maison au 2<sup>ème</sup> semestre 2018 à Montreuil Juigné
- **Atelier mémoire** avec la MSA au 2<sup>ème</sup> semestre 2018 à St Clément de la Place
- Représentation du CLIC dans les manifestations des partenaires et dans les instances.

##### *B - Développement du CLIC et des partenariats*

- 1) **Poursuite de la réflexion sur un rapprochement des 3 CLICS de l'agglomération angevine**
- 2) **Renforcement des réunions de concertation avec les partenaires**
  - Autour de situations d'usagers
  - Autour de projets communs

##### *C - Actions aide aux aidants familiaux*

- Pause-Café des proches aidants (mensuelle)
- Organisation de formations aidants en partenariat avec les CLIC de l'agglomération angevine

- Cartographie des actions collectives menées en 2017
- La Pause-Café des Proches aidants
- Formation des aidants
- Temps d'information et d'échange : Comment être soutenu à domicile ? L'APA une solution pour les personnes en perte d'autonomie
- Forum Santé et Bien-être de Montreuil Juigné
- Conférence : L'amour, l'affection, le désir... à l'épreuve de la relation d'aide  
Table ronde et échanges : Je suis un aidant, j'ai besoin de soutien, qui peut m'accompagner ?
- Salon des aînés de Longuenée en Anjou et St Clément de la Place
- Atelier Mémoire PEPS EUREKA de Bouchemaine
- Ateliers du Bien Vieillir du Plessis Macé
- Bien vivre après 60 ans – Parcours d'ateliers prévention santé gratuits : Atelier Nutrition de Feneu
- Le CLIC dans la presse et les bulletins municipaux